

KEIN STEIN BLEIBT AUF DEM ANDEREN?!

Wie digitale und gesellschaftliche Veränderungen NPOs,
öffentliche Verwaltungen und Sozialunternehmen beeinflussen



24. NPO-KONGRESS | Jahresforum für NPOs,
öffentliche Verwaltung und Sozialunternehmen
Schloß Schönbrunn, Wien | **10. – 11. Oktober 2017**

Controlling und IT anders denken und einsetzen

Potenziale und Chancen der digitalen Zukunft nutzen

Neue Aufgaben und Rollen erkennen und umsetzen

Personelle und finanzielle Ressourcen optimieren

IMPRESSUM

24. NPO-Kongress 2017
ist eine Veranstaltung der
Controller Institut GmbH,
Vorgartenstraße 204/6, 1020 Wien
www.controller-institut.at

Redaktion
Dr. Christian Horak | Mag. Sabina Tandari, MA |
MMag. Sarah Blaimschein, MSc | Renate Holzwarth

Fotos
Veranstaltungen: APA Fotoservice
Alle anderen: beigestellt

Gestaltung und Konzeption
CUENCO | www.cuenco.at

Druck
Paul Gerin GmbH & Co KG
2120 Wolkersdorf

Bezeichnungen wie Controller, Geschäftsführer,
Praktiker, Trainer, Teilnehmer etc. verstehen wir
im Controller Institut geschlechtsneutral, diese
gelten daher immer für beide Geschlechter.

Alle Rechte, insbesondere der Vervielfältigung,
Übersetzung, Mikroverfilmung, Einspeicherung
und Verarbeitung in elektronischen Systemen,
vorbehalten. Druck- und Satzfehler vorbehalten.



Dr. Christian Horak
Fachlicher Leiter,
Partner | Contrast EY
Management Consulting

Sehr geehrte VertreterInnen aus NPOs, öffentlicher Verwaltung und Sozialunternehmen,

die digitale Transformation ist der größte gesellschaftliche Wandel in unserer Geschichte. Sie verändert die sozialen Strukturen, Geschäftsmodelle, den Arbeitsmarkt und die Technik fundamental.

Unter dem Leitgedanken „**Kein Stein bleibt auf dem anderen?!**“ thematisiert der 24. NPO-Kongress, wie massive gesellschaftliche und digitale Veränderungen sich auf die Rollen, die Aufgaben und die Arbeitswelten von NPOs, öffentliche Verwaltungen sowie Sozialunternehmen auswirken.

Der NPO-Kongress spannt einen Bogen von wissenschaftlichen Erkenntnissen über Praxisberichte bis hin zu konkreten Lösungsansätzen. Dabei stellen WissenschaftlerInnen aktuelle Trends sowie Instrumente zur erfolgreichen Steuerung vor. In Erfahrungsberichten präsentieren Managerinnen und Manager praxisorientiert gelungene Lösungen und die interaktiven Workshops mit ExpertInnen laden ein, sich mit KollegInnen auszutauschen und individuelle Lösungsansätze für die eigene Organisation zu entwickeln.

KEIN STEIN BLEIBT AUF DEM ANDEREN?! Wie digitale und gesellschaftliche Veränderungen NPOs, öffentliche Verwaltungen und Sozialunternehmen beeinflussen. Mit unserem Kongress möchten wir Sie dabei unterstützen, wie es Ihnen gelingen kann

- Potenziale und Chancen der digitalen Zukunft zu nutzen
- Neue Aufgaben und Rollen zu erkennen und umzusetzen
- Controlling und IT anders zu denken und verantwortungsvoll einzusetzen
- Personelle und finanzielle Ressourcen zu optimieren

Erleben Sie hochkarätige Sprecher aus Wissenschaft und Praxis, nehmen Sie Anregungen aus Best-Practice-Erfahrungen mit und lernen Sie neue Methoden in den interaktiven Workshops kennen.

Ich freue mich auf zwei spannende Kongresstage und darauf, Sie **am 10. und 11. Oktober 2017 im Apothekertrakt des Schloß Schönbrunn** zu begrüßen.

Melden Sie sich heute noch an unter www.npo-kongress.at

Ihr

Christian Horak

TAG 1

10. OKTOBER 2017

09:00 – 09:30



Begrüßung und Einführung

Welche Steine sollen stabil liegen und welche werden sich bewegen müssen?

Christian Horak, Fachlicher Leiter NPO-Kongress, Partner | Contrast EY Management Consulting

09:30 – 10:10



Pioniergeist

Franz Kühmayer, Associate | Zukunftsinstitut

Strategieberater, Gründer & Geschäftsführer | Reflections Research & Consulting

- Migration, Brexit, Terror, Digitalisierung – Unübersichtlichkeit der Gesamtsituation – komplexe und volatile Umgebungsbedingungen
- Damit Zukunft gelingen kann, ist weniger Sicherheitsdenken und mehr Mut vonnöten – weniger Struktur und mehr Freiheit
- Blick auf Handlungsfelder in Gesellschaft, Wirtschaft und Politik richten; damit Zukunft gelingen kann, muss das „P“ in „NPO“ auch für „Pioniergeist“ stehen

10:10 – 10:30



Interaktiver Austausch

10:30 – 11:00



Kaffeepause

11:00 – 11:45



Out of the Dark! Warum wir glauben, dass kein Stein auf dem anderen bleiben wird und das nicht tun sollten

Johannes Steyrer, Leiter des MBA Health Care Management und Programmdirektor des Masterstudiums Management | Wirtschaftsuniversität Wien

- Warum wird unsere Wahrnehmung von Alarmismus und Pessimismus dominiert?
- Warum haben wir ein verzerrtes, kontra-faktisches Bild von der Welt und wie wirkt sich das auf unser Verhalten aus?
- Wieso ist ein realistischer Optimismus angesagt und warum sollten vor allem Führungskräfte diesen vorleben?

11:45 – 12:25



Digitalisierung – neue Herausforderungen für NPOs

Helmut Kreidenweis, Mitglied Vorstand | FINSOZ e.V.

Professor für Sozialinformatik | Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt

- Digitalisierung – über welche Phänomene sprechen wir eigentlich?
- Wie zeigt sich der digitale Wandel in Wirtschaft und Gesellschaft?
- Vor welchen Herausforderungen stehen NPOs und welche Handlungsansätze gibt es?

12:25 – 12:45



Interaktiver Austausch

12:45 – 14:00



Mittagspause

14:00 – 15:15



Parallele Best-Practice-Berichte

Big Data für Fortgeschrittene

Matthias Lichtenthaler, Bereichsleiter Digital Transformation | Bundesrechenzentrum

- Strukturierte vs. unstrukturierte Daten
- Kontextualisierung: So heben Sie das Potential unstrukturierter Daten
- Analyse und Interpretation bis hin zu „Next Best Actions“

„Impact Investing“ – besser als spenden?

Adrian Fuchs, Transaction Manager | Finanzierungsagentur für Social Entrepreneurship (FASE)

- Einordnung von Social Entrepreneurship & Impact Investment
- Was sind die Herausforderungen von Impact Investments in der DACH Region?
- Was ist eine hybride Finanzierung? Erklärung anhand von Fallbeispielen

HINWEIS:
Diese 4 Vorträge
finden gleichzeitig statt.

Bildung als die Antwort auf die Herausforderung der digitalen Transformation

Valerie Höllinger, Geschäftsführerin
Franz-Josef Lackinger, Geschäftsführer
beide BFI Wien

- Wie die Digitalisierung die Arbeitswelt verändert
- Warum die digitale Transformation mehr als die Einrichtung einer modernen IT-Infrastruktur ist
- Warum es so wichtig ist, jetzt in die digitale Kompetenz der Gesellschaft zu investieren

Unternehmen: Welt verändern!

Gregor Demblin, Founder | myAbility Social Enterprise

- Aus der Wirtschaft die Gesellschaft verändern
- Neue Märkte schaffen: Unternehmertum als Lösung der sozialen Probleme der Zukunft
- Auswirkungen auf den Arbeitsmarkt

15:15 – 15:45



Kaffeepause

15:45 – 17:00



Parallele Best-Practice-Berichte

Off- und Online Learnings der ersten Berufsmessen für geflüchtete Menschen

Stephanie Cox, Initiatorin | „chancen:reich“ – erste Berufsmesse für geflüchtete Menschen in Österreich

- Die größten Hindernisse & Learnings
- Online oder Offline – wo fängt man an?
- Erfolgreiche Umsetzung – was dann?

Blockchain – vertrauen müssen, war gestern!

Andreas Freitag, Manager | EY Österreich

- Wie funktioniert eine Blockchain, was macht sie einzigartig?
- Was ist der derzeitige Status und was sind die zukünftigen Herausforderungen?
- Relevante Anwendungsfälle & Pilotprojekte (Diskussion über Chancen und Bedrohungen für NPOs durch die Technologie)

HINWEIS:
Diese 4 Vorträge
finden gleichzeitig statt.

Staat und öffentliche Verwaltung im digitalen Raum – Herausforderung für Souveränität und Steuerungsfähigkeit

Martin Schallbruch, Ministerialdirektor a.D. / Deputy Director | Digital Society Institute @ ESMT Berlin

- Regulierung
- Infrastruktur
- Arbeitsweise

Digitale Individualisierung der Pflege: Psychosoziales Matching als Instrumentarium

Anja Silberbauer, Geschäftsführerin | Harmony & Care

- 24-Stundenbetreuung in Österreich quo vadis? Individualisierung vs. Plattform-Gedanke
- Finanzierung im Gesundheitsbereich: Förderungen und Investments
- Harmony & Care: Vision und Learnings

17:00 – 21:00



Abendprogramm

Details zum Abendprogramm auf der nächsten Seite!

TAG 1

10. OKTOBER 2017

17:00 – 21:00



Abendprogramm

17:05 – 17:35



The Winner Takes it All: Wie die digitale Ökonomie die Mittelschicht zerstört

Gerald Hörhan, CEO | Investmentpunk Academy GmbH

- Monopol- und Oligopolbildung in allen Branchen
- 90 Prozent der Jobs und der Geschäftsmodelle verändern sich
- Wie tickt die digitale Elite?

17:35 – 18:30



Wo ist bei mir persönlich kein Stein auf dem anderen geblieben?

Karin Bauer, Leiterin Karrieren Standard, im Gespräch mit:

- Martina Hagspiel, Inhaberin | Kurvenkratzer
- Gerald Hörhan, CEO | Investmentpunk Academy
- Lukas Müller, Skispringer
- Margarete Schramböck, CEO | A1 Telekom Austria

18:30 – 21:00



Networking, Fingerfood & Drinks

» Der NPO-Kongress ist mit seinen Themen stets hochaktuell und greift Entwicklungen sowie Fragen von und für Sozialunternehmen auf.

Am Konzept des NPO-Kongresses gefällt mir dabei besonders der gelungene Mix aus grundlegenden Impulsen verknüpft mit ganz praktischen Best-Practice-Beispielen aus dem europäischen Raum.

Für mich ist der Kongress ein gelungenes Forum, wo zukunftsweisende Themen der Sozialbranche sowohl aus der fachlichen als auch wirtschaftlichen Perspektive beleuchtet werden. Damit verbunden ergeben sich daraus immer wieder wertvolle Impulse für Fragen der Führung des Sozialunternehmens bzw. Organisationsentwicklung.«

Direktor Markus Mayer, Dipl.oec., Vorsitzender des Vorstands | Katholische Jugendfürsorge der Diözese Augsburg e. V.

» Der NPO-Kongress ist mit seiner jährlichen Themenauswahl eine gute Möglichkeit für eine Standortbestimmung der eigenen Organisation, also zu hinterfragen, wo steht man bei diesem Thema.

Außerdem gibt es immer wieder Anregungen für die Weiterentwicklung der eigenen Organisation, die Möglichkeit, Führungskräfte aus anderen Bereichen kennenzulernen und zu netzwerken.«

Gabriele Langer, Geschäftsführerin | Verein Wiener Jugendzentren



» Der NPO-Kongress ist für mich seit vielen Jahren interessant, weil er entlang der aktuellen nationalen und internationalen Entwicklungen den Austausch im Bereich der öffentlichen Verwaltung, der öffentlichen Unternehmen und der NPOs fördert. Der Ablauf ist immer eine kluge und inspirierende Mischung aus hervorragenden Key Notes, Präsentationen von Business Cases und der Möglichkeit das eigene Netzwerk durch gemütlichen Austausch mit den Kolleginnen und Kollegen zu erweitern.

Angesichts der immer komplexer werdenden Aufgabenstellungen empfehle ich allen KollegInnen diesen Austausch, um zu neuen kreativen Lösungen und Kooperationen zu finden. Ich konnte stets wichtige Impulse für die Weiterentwicklung der von mir geführten Unternehmen mitnehmen.«

Mag. (FH) Wolfgang Hermann, Geschäftsführung | AGES – Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH

» Mit der Fragestellung des NPO-Kongresses trifft Christian Horak Jahr für Jahr den Puls der Zeit. Dadurch können sich Führungskräfte aus dem Non-Profit-Bereich bereits frühzeitig auf gesellschaftliche, ökonomische oder technologischen Veränderungen einstellen und sich im Rahmen des NPO-Kongresses dazu mit Kollegen austauschen.«

Dr. Werner Kerschbaum, Generalsekretär | Österreichisches Rotes Kreuz

TAG 2

11. OKTOBER 2017

08:50 – 09:00



Begrüßung und Zusammenfassung des 1. Kongresstages

Christian Horak, Fachlicher Leiter NPO-Kongress, Partner | Contrast EY Management Consulting

09:00 – 10:30



Parallele Workshops und Best-Practice-Berichte

Workshop A

Der 5-Punkte-Plan für den Umbau Ihrer Organisation. Wie Sie Ihre „Steine“ für die Digitalisierung neu aufstellen

Wolfgang Rathert, Chief Engagement Officer | pik

- Das Buzzword „Digitalisierung“ übersetzt: Was heißt das eigentlich für Ihre Organisation? Ein Big Picture zur Orientierung in einer unübersichtlichen Welt
- Mehr Chancen als Gefahren: Die Vision für Ihre Organisation in einer digitalen Zukunft
- Der Weg zum Ziel: Mit dem Digital Transformation Canvas@ Ihre Roadmap für die Digitalisierung entwickeln

Workshop B

Herausforderungen der Digitalisierung vor dem Hintergrund des Datenschutzes und der Datensicherheit

Martin Bodenstorfer, Managing Director | Contrast EY Management Consulting

Thomas Breuss, Rechtsanwalt | Pelzmann Gall Rechtsanwälte

Drazen Lukac, Associate Partner / Geschäftsführer | EY Österreich

- Wie führt die Digitalisierung zu einem Anstieg an möglicherweise personenbezogenen Daten in den Organisationen?
- Von welchen Stakeholdern haben Sie Daten – was bedeutet personenbezogen, und was davon wären potentielle sensible Daten?
- Welche Maßnahmen wären unter anderem sinnvoll, damit ich die Daten in einem vernünftigen Maße schütze?

Best-Practice-Bericht

PACE – ein schnelles Innovationsteam für Wien

Ulrike Huemer, CIO | Stadt Wien

- Erfolgsfaktoren für die Etablierung von Innovationsteams
- Aufgaben und Ziele des Innovationsteams
- Changemanagement – Offenheit und Kommunikation

Best-Practice-Bericht

„Tolles Konzept. Aber Ihnen ist bewusst, dass wir in Österreich sind?“ Teach For Austria, ein „Reisebericht“...

Walter Emberger, Gründer und Geschäftsführer | Teach For Austria

- Welche Veränderungen in den letzten fünf Jahren im Bildungs-„System“ zu beobachten sind
- Truth and Hope: Welche Veränderungen noch anstehen
- Was ich von Mehmed, einem jungen türkischen Strafgefangenen, gelernt habe

10:30 – 11:00



Kaffeepause

11:00 – 12:30



Parallele Workshops und Best-Practice-Berichte

Fortsetzung Workshop A

Fortsetzung Workshop B

Best-Practice-Bericht

Soziales Unternehmen im Wandel der Zeit(en)

Oliver Wunsch, Stv. Geschäftsführer, Leitung Finanzen | Sozialhilfeverband Bruck-Mürzzuschlag

- Die Organisation stellt sich den Herausforderungen
- Das Controlling wird professionalisiert
- Erste Hausaufgaben erledigt, was jetzt?

12:30 – 13:30



Mittagspause

HINWEIS:
Diese 4 Vorträge
finden gleich-
zeitig statt.

HINWEIS:
Diese 3 Vorträge
finden gleich-
zeitig statt.

13:30 – 15:00



Parallele Workshops und Best-Practice-Berichte

Workshop C

„DSI-Lab“ (Digital Social Innovation): Wie man im agilen Workshop-Format rasch eigene digitale Lösungen entwickeln kann

Alexander Burtscher, Gründer und Geschäftsführer
Cornelia Jakl, Innovation Consultant
Thomas M. Klein, Gründer und Geschäftsführer alle Wonderwerk Consulting

- Kennenlernen der Grundsätze sowie der Methoden von „Digital Social Innovation“ (DSI)
- „Rapid Prototyping“: Entwicklung von Prototypen bzw. ersten Modellen
- Vorstellung und Diskussion von Praxisbeispielen für digitale soziale Innovationen, die nach ähnlichen Methoden entwickelt wurden

Best-Practice-Bericht

Chancen Europa – Voneinander lernen

Berthold Broll, Vorstand | Stiftung Liebenau

- Die Sozialsysteme in Europa sind verschieden. Die Aufgaben vielfach gleich. Europa muss im sozialen Bereich enger zusammen wachsen und mehr voneinander lernen
- Nicht das Bewahren bisheriger Strukturen, sondern das Finden zukunfts zugewandter Strategien muss die Agenda bestimmen
- Die sich verändernde Werthaltung der Menschen fordert neue Angebotsentwicklungen

Plattformen, Apps und Co

- Kurzvorstellung digitaler Lösungen für NPOs und öffentliche Verwaltung

u.a. capito

HINWEIS:
Diese 3 Vorträge finden gleichzeitig statt.

15:00 – 15:30



Kaffeepause

15:30 – 16:45



Parallele Workshops und Best-Practice-Berichte

Fortsetzung Workshop C

Best-Practice-Bericht

Software Robots als Unterstützer im Büroalltag

Klemens Reinthaler, Manager | EY Österreich

- Wie können Robots helfen, Prozesse und Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten?
- In welchen Bereichen können Robots eingesetzt werden?
- Bei welchen konkreten Anwendungsfällen werden schon heute zahlreiche Robots eingesetzt?

Plattformen, Apps und Co

- Kurzvorstellung digitaler Lösungen für NPOs und öffentliche Verwaltung

HINWEIS:
Diese 3 Vorträge finden gleichzeitig statt.

16:45 – 17:15



NPO 4.0 – Where do you want to go today?

Bernhard Lorentz, Partner | Leader, Government and Public Sector Germany Switzerland Austria, EY Deutschland

17:15 – 18:00



Ausklang mit Fingerfood und Drinks

VORTRAGENDE



Mag. Karin Bauer

Leiterin Karrieren Standard | STANDARD Verlagsgesellschaft
→ Studium Publizistik und Theaterwissenschaft
→ Seit 1988 Redakteurin der Tageszeitung DER STANDARD
→ Seit 1995 in der Wirtschaftsredaktion (Börsen und Geldanlage), Leitung des Karrieren-Ressorts



Mag. Martin Bodenstorfer, MBA

Managing Director | Contrast EY Management Consulting

→ Studium Handelswissenschaft
→ Seit 2016 Managing Director, Contrast EY Management Consulting
→ Vortragender am Controller Institut und der Verwaltungsakademie des Bundes



MMag. Thomas Breuss

Rechtsanwalt | Pelzmann Gall Rechtsanwälte

→ Studium Rechtswissenschaft und Internationale Wirtschaftswissenschaften
→ Rechtsanwaltsprüfung 2012
→ Experte bei EY Law Österreich für Aufsichtsrecht, Compliance und Datenschutzrecht



Dr. Berthold Broll

Vorstand | Stiftung Liebenau

→ Studium Politik-, Sozial- und Verwaltungswissenschaften; 1997 Promotion Sozialwissenschaften
→ 2000 Eintritt und seit 2002 Vorstand der Stiftung Liebenau
→ Seit 2004 Präsident des Stiftungsrates | Stiftung Helios, seit 2007 Vorstands- und Kuratoriumsmgl. | Dt. Schlaganfall-Hilfe, seit 2009 Vizepräsident Fondazione S. Elisabetta



Alexander Burtscher, MPA

Gründer und Geschäftsführer | Wonderwerk Consulting

→ Studium Volkswirtschaftslehre und Internationale Beziehungen, Public Management
→ Seit 2016 Geschäftsführer bei Wonderwerk Consulting
→ Referent u.a. am Controller Institut, an der Verwaltungskad. d. Bundes, an den Landesverwaltungskad., dem NPO-Kompetenzzentrum der WU u. d. University of Salzburg Business School



Stephanie Cox, BA

Initiatorin | "chancen:reich" – erste Berufsmesse für geflüchtete Menschen in Österreich

→ Studies in Social- and Cultural Anthropology
→ Nominated as a "Young Global Shaper" by the World Economic Forum
→ Start the initiative chancen:reich, one of Europe's largest career & job fair for refugees



Mag. Gregor Demblin

Founder | myAbility Social Enterprise

→ Studium Philosophie
→ 1995 Badeunfall und Querschnittlähmung
→ Social Entrepreneur | Gründer von Career Moves und myAbility | Ashoka Fellow



Dr. Walter Emberger, MBA

Gründer und Geschäftsführer | Teach For Austria

→ Studium Handelswissenschaften | Dissertation in Volkswirtschaft | Scholar am Institut für Höhere Studien (IHS), Wien
→ Gründung der Emberger + Partner Managementberatung GmbH | Studiengangsleiter BWL und Professor FH Salzburg
→ 2011 Gründung der Teach For Austria



Mag. Andreas Freitag

Manager | EY Österreich

→ Studium Betriebswirtschaftslehre
→ Seit 2015 der Blockchain Technology Experte
→ Seit 2016 Manager und Blockchain Consultant bei EY



Dr. Adrian Fuchs

Transaction Manager | Finanzierungsagentur für Social Entrepreneurship (FASE)

→ Studium Betriebswirtschaftslehre
→ Promotion Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
→ Seit Anfang 2017: Transaktionsmanager bei der Finanzierungsagentur für Social Entrepreneurship | Ashoka



Martina Hagspiel

Inhaberin | Kurvenkratzer

→ Studium Int. Wirtschaftswissenschaften | Ausbildung systemisches Coaching
→ Marketing und Kommunikation im Österreichischen Gewerbeverein | Speaker, Trainerin für das Thema Resilienz
→ 2014 – laufend: Kurvenkratzer
→ 2015 – laufend: Steh-Auf-Mädchen



Dr. Valerie Höllinger, MBA, MBL

Geschäftsführerin | BFI Wien

→ Studium und Promotion Rechtswissenschaften
→ Seit März 2011 Geschäftsführerin des BFI Wien
→ Davor in den Branchen IT, Telekom, Getränkeindustrie und Erwachsenenbildung tätig



Dr. Christian Horak

Fachlicher Leiter des NPO-Kongress Partner | Contrast EY Management Consulting

→ Studium Betriebswirtschaftslehre
→ Doktorat Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
→ Seit 2016 Partner Advisory Services bei Contrast EY Management Consulting
→ Lehraufträge an der WU : ISMOS MBA, Healthcare MBA



Gerald Hörhan, MSc

CEO | Investmentpunk Academy

→ Studium angewandte Mathematik und Wirtschaft
→ Seit 2003 Unternehmer im Bereich Investment Banking, Corporate Finance und Immobilien | Geschäftsführender Gesellschafter der Danube Advisory
→ Immobilieninvestor | Aufsichtsrat bzw. Beirat mehrerer mittelständischer Unternehmen | Autor mehrerer Bestsellerbücher



Mag. Ulrike Huemer

Juristin und CIO | Stadt Wien

→ Studium Rechtswissenschaften
→ Seit 2014 CIO der Stadt Wien mit besonderem Einsatz für Digitalisierung als zentrales Thema für Wirtschaft, Gesellschaft und Verwaltung



Cornelia Jaki, MSc

Innovation Consultant | Wonderwerk Consulting

→ Master of Science (MSc) in Strategy, Innovation and Management Control (SIMC), Bachelor of Laws (LL.B) in Wirtschaftsrecht, Bachelor of Science (BSc) in Wirtschafts- & Sozialwissenschaften
→ Seit Februar 2016 Innovation Consultant bei Wonderwerk Consulting

**Mag. Thomas M. Klein****Gründer und Geschäftsführer | Wonderwerk Consulting**

- Studium Handelswissenschaften
- Seit 2016 Geschäftsführer bei Wonderwerk Consulting
- Lehraufträge am Controller Institut, der Verwaltungsakademie des Bundes, der Verwaltungsakademie der Stadt Wien sowie an der Executive Academy der Wirtschaftsuniversität Wien

**Prof. Helmut Kreidenweis****Mitglied Vorstand | FINSOZ e.V., Professor für Sozialinformatik | Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt**

- Dipl.-Sozialpädagoge (FH), Dipl.-Pädagoge (Univ.)
- Praktische Tätigkeit in Gemeinwesenarbeit und Sozialpädagogischer Familienhilfe
- 2010 Gründer und seither Vorstandsmitglied des Fachverbandes für IT in Sozialwirtschaft und Sozialverwaltung FINSOZ e.V.

**Franz Kühmayer****Associate | Zukunftsinstitut, Strategieberater, Gründer & Geschäftsführer | Reflections Research & Consulting**

- Studium Physik und Informatik
- Experte für das Thema „Zukunft der Arbeit“
- Strategieberater, Referent und Buchautor zu den Themenfeldern Leadership, Zukunft der Arbeit und Bildungswesen

**Mag. Franz-Josef Lackinger****Geschäftsführer | BFI Wien**

- Studium Geschichte und Germanistik
- Seit 2003 BFI Wien und seit 2011 als Geschäftsführer tätig
- Davor u.a. im Bildungsreferat des ÖGB sowie im Verband Österreichischer Schulungs- und Bildungshäuser tätig

**Mag. Matthias Lichtenthaler****Bereichsleiter Digital Transformation | Bundesrechenzentrum**

- Studium Rechtswissenschaften
- Seit Ende 2016 Leiter im Bereich „Digital Transformation“ des BRZ
- 19 Jahre Berufserfahrung in der IT-Beratung

**Prof. Dr. Bernhard Lorentz****Partner und Leader, Government and Public Sector Germany Switzerland Austria | EY Deutschland**

- Studien: Geschichts- u. Rechtswissenschaften, Wirtschaftsgeschichte
- Gründer und Aufsichtsratsvorsitzender der Agora Energiewende sowie des Mercator Center GCCC
- 20 Jahre Managementenerfahrung im öffentl. u. priv. Sektor u. NPOs

**DI Drazen Lukac****Associate Partner/Geschäftsführer | EY Österreich**

- Studium Wirtschaftsingenieurwesen-Maschinenbau
- Seit 2003 Berater und Auditor bei EY
- Vorstandsmitglied vom österr. ISACA Chapter

**Lukas Müller****Skispringer**

- Skigymnasium in Stams, Ausbildung als Vermögensberater
- 2009 und 2010 Juniorenweltmeister
- 2016 schwerer Sturz am Kulm bei der Skiflug-WM – Ende der Karriere aufgrund inkompletter Querschnittslähmung, 2016 kurze Strecken auf Krücken zurücklegbar, Botschafter für den „Wings for Life World Run“

**Wolfgang Rathert, lic.oec. HSG****Chief Engagement Officer | pik AG**

- Studium Betriebswirtschaftslehre
- Dozent für agiles Leadership, Strategie und Digital Marketing
- Keynote-Speaker und Referent mit den Schwerpunkten Digitalisierung, Management Innovation und Gamification

**Klemens Reinthaler, MSc****Manager | EY Österreich**

- Master-Studium Wirtschaftsinformatik/IT-Management, Bachelor-Studium Mobile Computing
- Verantwortlich für Software Robotics in Österreich
- Mehr als 10 Jahre Erfahrung in Business-IT-Transformationsprojekten

**Dipl.-Inform. Martin Schallbruch****Ministerialdirektor a.D./Deputy Director Digital Society Institute @ ESMT Berlin**

- Studium Informatik, Rechts- und Sozialwissenschaften
- Seit 2016 stv. Direktor des Digital Society Institute an der ESMT Berlin
- Lehrauftrag zum IT-Sicherheitsrecht am Karlsruher Institut für Technologie | Mitglied in Beiräten und Aufsichtsräten

**Dr. Margarete Schramböck****CEO | A1 Telekom Austria AG**

- Studium Betriebswirtschaftslehre
- Mehrere Top-Management-Positionen
- Seit 2016 CEO von A1

**Anja Silberbauer, MSc****Geschäftsführerin | Harmony & Care**

- Studium Betriebswirtschaftslehre und International Management
- Seit 2017 Geschäftsführerin der Harmony & Care
- Diverse Tätigkeiten bei StartUpLive Klagenfurt und TEDx-Klagenfurt

**a.o. Univ. Prof. Dr. Johannes Steyrer****Leiter des MBA Health Care Management und Programmdirektor des Masterstudiums Management | WU**

- Studium Soziologie und BWL; Psychotherapeut
- a. o. Univ. Prof. an der Wirtschaftsuniversität Wien
- seit 2005 Leiter des „MBA Studiums Healthcare Management“ u. d. Forschungsinstituts f. „Gesundheitsmanagement u. -ökonomie“

**Mag. Oliver Wunsch****Stv. Geschäftsführer und Leitung Finanzen Sozialhilfverband Bruck-Mürzzuschlag**

- Studium Betriebswirtschaftslehre, diplomierter Bilanzbuchhalter
- Seit 2008 Leiter Finanzen und seit 2015 stv. Geschäftsführer, Sozialhilfverband Bruck-Mürzzuschlag

HAUPTPARTNER



Contrast EY Management Consulting

Contrast EY Management Consulting ist die österreichische Strategieberatungs- und Beratungsorganisationen EY und Teil der mit 200 Mitarbeitern führenden heimischen Managementberatung. Contrast EY unterstützt seine Kunden mit interdisziplinären Beratungsleistungen von Strategie, Omnichannel, IT, Organisation, Supply Chain, Logistik bis hin zu Finance und Controlling.



CP Corporate Planning

Corporate Planning bietet Lösungen für das operative und strategische Controlling, die integrierte Erfolgs- und Finanzplanung sowie die Konsolidierung im Mittelstand. Die Lösungen bringen Unternehmensdaten analog zur Architektur des Baumes in eine hierarchische Ordnung.



Wonderwerk Consulting

Wonderwerk ist eine Kombination aus Organisationsberatung, Service Design Studio und Innovationslabor. Wir bieten Beratungsleistungen und Trainings in den Themenfeldern Strategie, Innovation, Digitalisierung, Data Science, Service Design, Change Management sowie agile Planung und Steuerung an.

KOOPERATIONS- & MEDIENPARTNER



Einzigartig vielfältig.

Fachmesse und Kongress
des Sozialmarktes · Nürnberg



ANMELDUNG

E anmeldung@controller-institut.at | W www.controller-institut.at

KONGRESSORGANISATION

Renate Holzwarth

T +43 1 368 68 78 - 3109 | E renate.holzwarth@controller-institut.at

ORT

Schloß Schönbrunn, Apothekertrakt, 1130 Wien | W www.schoenbrunnmeetings.com

VERANSTALTER

Controller Institut GmbH

TEILNAHMEGEBÜHR

Führungs- und Fachkräfte aus NPOs, öffentlicher Verwaltung und Sozialunternehmen
beide Kongresstage EUR 890,- | Mitglieder EUR 790,-
ein Kongresstag EUR 690,- | Mitglieder EUR 590,-

Dienstleister, Berater, (Software-)Lösungsanbieter, die nicht Partner des Kongresses sind
EUR 1.750,- | Mitglieder EUR 1.550,-

Die Kongressgebühr beinhaltet Verpflegung, elektronische Tagungsunterlagen
und die Abendveranstaltung. Alle Preise exkl. 20 % USt.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Unsere Teilnahmebedingungen finden Sie unter
www.controller-institut.at/agb.